

# Bliv IT-supportelev hos Aalborg Handelsskole

*Er du i gang med grundforløbet som IT-supporter, og søger du en fed læreplads fra september 2026? Vil du være personen, som vores ca. 300 ansatte og 4.000 elever og kursister går til, når teknikken driller? Så er det dig vi leder efter til Aalborg Handelsskole.*

## OM JOBBET

Som IT-supporterelev hos os får du en spændende og varieret hverdag, hvor du får lov til at udvikle dig både personligt og fagligt. Vi er et team på syv ansatte, fordelt på tre adresser centralt i Aalborg, og vi står klar til at lære dig alt om IT-support. Vi vil sørge for, at du får masser af ansvar, så snart du er klar til det.

I løbet af din læretid vil du blandt andet få opgaver indenfor:

- Support og fejlsøgning på både Windows- og Apple-enheder, hertil i et mindre omfang også helpdesk-support til vores onlineelever
- Kommunikation med brugere på forskellige niveauer – både elever, undervisere og administrative medarbejdere - samt med vores driftscenter
- Installation af programmer samt klargøring og udlevering af IT-udstyr
- Brugeradministration og fokus på digital sikkerhed
- Løsning af tekniske problemer og support af AV-udstyr og netværk

Vi sammensætter din uddannelse sammen med dig og din skole, så du får præcis de udfordringer, du har brug for.

### **Benjamin, IT-supportelev:**

*"Det bedste ved at være elev her er, at jeg hurtigt har fået ansvar og er blevet en del af et godt og uformelt fællesskab. Jeg arbejder med alt fra fejlfinding, til opsætning af IT-udstyr og lærer noget nyt hver dag. Ved nye typer opgaver får jeg lov at prøve selv – men der er altid hjælp at hente, hvis jeg har brug for det."*

## OM DIG

Du er i gang med, eller har bestået grundforløbet på uddannelsen inden for Data- og Kommunikation. Du har stor interesse for IT og er klar til at lære en masse nyt. Det er også vigtigt, at du:

- har lyst til at lære om IT-support-funktionen og kundeservice
- er god til at samarbejde og nysgerrig på Aalborg Handelsskole som arbejdsplads
- er god til at snakke med folk og møder andre med godt humør
- er et A-menneske, fordi vi møder inden skoledagen starter eller eksamen går i gang
- er opsøgende, tager initiativer, og har mod på at komme med nye idéer
- har kørekort B - er ikke et krav, men en fordel

## VI TILBYDER DIG:

- En hverdag i et ungt og dynamisk miljø, hvor du hjælper elever og kursister godt i gang med deres skoledag
- En udfordrende læretid, hvor du er med til at præge din uddannelse
- Et afslappet arbejdsmiljø med dygtige og engagerende kollegaer
- Betalt frokostpause, frugtordning og en aktiv personaleforening.

Vi glæder os til at læse din ansøgning!

## LØN- OG ANSÆTTelsesVILKÅR

Du ansættes som IT-supportelev pr. 1. oktober 2026. Arbejdstiden er 37 timer ugentligt inkl. frokostpause. Løn efter gældende overenskomst mellem Finansministeriet og "Håndværkere og teknikere" samt OAO-S-fællesoverenskomsten.

## SEND DIN ANSØGNING

Send din ansøgning senest den 11. juni 2026. I din ansøgning beder vi dig forholde dig til følgende spørgsmål:

- Hvorfor har du lyst til at blive IT-supportelev hos os?
- Hvad kendetegner dig som person i en hverdag med samarbejde og ansvar?
- Hvilken erfaring tager du med dig? Fx fra skole, tidligere jobs eller fritidsjobs eller foreningsliv.

- Hvad håber du at lære, og hvad er vigtigt for dig på en god arbejdsplads?

Samtaler afholdes løbende, dog senest i uge 26.

Alle ansøgere over 25 år skal medsende en realkompetencevurdering med deres ansøgning.

#### **YDERLIGERE INFO**

Ønsker du at vide mere om stillingen, så kontakt IT-chef Flemming Pentz Madsen på tlf. 2171 7365

/ [fpm@ah.dk](mailto:fpm@ah.dk).

#### **OM AALBORG HANDELSSKOLE**

[Aalborg Handelsskole](#) er en stor uddannelsesvirksomhed, hvor der er rum til at vores medarbejdere kan vokse og udvikle sig – både personligt og fagligt. Som ny medarbejder vil du opleve en tryk start med bl.a. et introduktionsforløb, hvor du lærer din nye arbejdsplads og opgaver at kende. Selve rekrutteringsprocessen er veltilrettelagt med nedsættelse af ansættelsesudvalg, dokumentation af børne- og straffeattest og evt. indhentning af referencer fra tidligere samarbejdspartnere m.v. Løn- og ansættelsesvilkår er efter statens overenskomster og aftaler.